

**ENQUÊTE
2014
DONNÉES 2012**

ZOOM SUR LES CENTRES SOCIAUX DU VAL-DE-MARNE

Cette deuxième année de démarche partagée entre les centres sociaux du département, la Fédération des centres sociaux ainsi que la Caisse d'allocations familiales du Val-de-Marne permet de réaffirmer l'intérêt de cette production de connaissances sur les centres sociaux et la valorisation de leurs valeurs, projets, actions et méthodes. Elle a notamment permis de développer un temps spécifique de travail entre ces trois acteurs sur les « thématiques fortes » identifiées en 2011 conclu par un temps de restitution et d'échange départemental avec de nombreux autres partenaires et institutions en décembre 2013. Cette année encore, l'ensemble des structures en cours d'agrément a participé à cette compilation.

Les centres sociaux du Val de Marne en quelques chiffres

En 2012, l'intégralité des 30 centres sociaux agréés par la Caisse d'allocations familiales du Val de Marne sont adhérents à la Fédération des centres sociaux. Cette présence forte permet la réalisation d'un travail conjoint de soutien méthodologique et organisationnel dans un territoire se caractérisant par la prépondérance de la gestion associative (66%) et la concentration des structures sur des territoires urbains « fragilisés ».

Depuis 2011, des augmentations significatives dans les domaines de la participation des habitants et du soutien à la vie associative...

- + 11% d'habitants associés au pilotage des centres sociaux (*soit 610 habitants en 2012*).
- + 25% de débats organisés par/avec les centres entre habitants et élus des territoires (*soit 100 réunions en 2012*).
- + 15% d'associations accueillies dans les centres sociaux (*soit 330 associations en 2012*).

...qui s'accompagnent d'inflexions notables concernant les salariés et les bénévoles.

- Une baisse de 10% du nombre de salariés (*soit 660 en 2012*) même si dans le même temps le nombre d'équivalents temps pleins augmentaient de 11%.
- Une baisse de 13% du nombre de bénévoles d'activités (*soit 654 en 2012*).

Fortes de cette seconde expérience, l'ensemble des parties prenantes du dispositif SENACS nourrissent l'ambition, dans le cadre de la campagne 2015, de porter plus haut les promesses de savoirs et collégialité nées avec l'instauration de l'observatoire national des centres sociaux.

M. Robert LIGIER

*Directeur de la Caisse d'allocations
familiales du Val-de-Marne*

M. Abdelkrim ACHEMAOUI

*Président de la Fédération
des centres sociaux du Val-de-Marne*

86% DES CENTRES SOCIAUX ASSOCIENT LES HABITANTS DU TERRITOIRE À UNE OU DES INSTANCES DE PILOTAGE

(conseil d'administration, comité d'usagers...).

Cette implication s'illustre par la tenue d'environ 7 réunions en moyenne par équipement en 2012.

100% DES ÉQUIPEMENTS ONT ÉTÉ SOUTENUS PAR DES BÉNÉVOLES LORS DE LA MISE EN PLACE D'AU MOINS UNE DE LEURS ACTIVITÉS (accompagnement à la scolarité, ateliers culturels, manifestations festives...).

90% DES CENTRES SOCIAUX ACCOMPAGNENT DES ACTIONS OU PROJETS PORTÉS PAR LES HABITANTS DE LEUR TERRITOIRE D'IMPLANTATION.

Cela représente, en moyenne, plus de 5 projets par centre.

**LE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL,
UNE VÉRITABLE OCCASION DE MOBILISATION**

*Founé Touré, directrice du centre social Asphalte,
Villeneuve-Saint-Georges*

« Nous [l'équipe du centre social] avons animé une démarche afin d'associer plus étroitement les acteurs du centre sur l'ensemble des phases de la démarche. Douze réunions dans l'année ont notamment permis de travailler avec des administrateurs, des bénévoles et des participants aux actions du centre. Cette dynamique a, globalement, produit une meilleure connaissance du centre, son rôle et ses valeurs, produit de la compréhension collective des enjeux de territoire et des positionnements à prendre par le centre. Elle a surtout développé encore plus de participation dans l'action et le fonctionnement du centre. Les propositions de coups de mains quotidiens se sont multipliées (des habitants s'emparent de l'aménagement du jardin, 3 mères de familles proposent d'encadrer une sortie d'enfants, un groupe se crée pour confectionner les costumes de carnaval, etc...) Ca a vraiment évolué! »

100% **DES CENTRES SOCIAUX MÈNENT DES ACTIONS EXPRESSÉMENT PENSÉES AU BÉNÉFICE DES FAMILLES** telles que les sorties et loisirs familiaux, les manifestations ainsi que l'accompagnement à la scolarité. Les trois quart d'entre eux proposent au moins 6 actions différentes destinées à ce public.

72% **DES CENTRES SOCIAUX DU DÉPARTEMENT BÉNÉFICIENT D'UN AGRÉMENT « ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE »** reconnaissant la qualité du travail accompli dans ce domaine. Ce taux, légèrement inférieur à celui constaté sur la région Ile-de-France (80 %), pourrait être accru par un effort supplémentaire en termes de qualification et de formation des référents.

60% **DES STRUCTURES DÉPARTEMENTALES ONT CONTRIBUÉ, PAR LEURS ACTIONS, À SOUTENIR LES FAMILLES DANS LE CADRE DE LEUR DÉPART EN VACANCES** s'illustrant ainsi comme un recours face aux inégalités d'accès aux temps libres et loisirs.

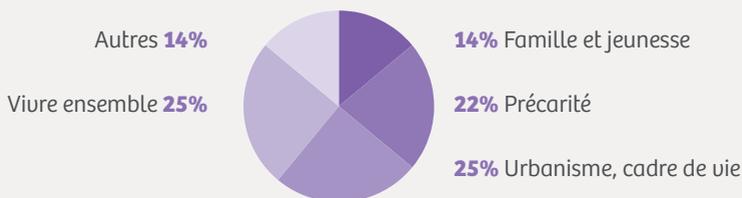
Extrait de la circulaire Cnaf parue le 20 juin 2012

« Le projet familles permet la transformation de demandes individuelles informelles en actions collectives qui ont également vocation à inscrire les familles dans la vie sociale de leur territoire de vie / ou à favoriser la vie sociale des familles. La mise en œuvre du projet « familles » repose sur une démarche participative réunissant les parents, les enfants, les professionnels du centre social et, le cas échéant, d'autres acteurs du territoire ».

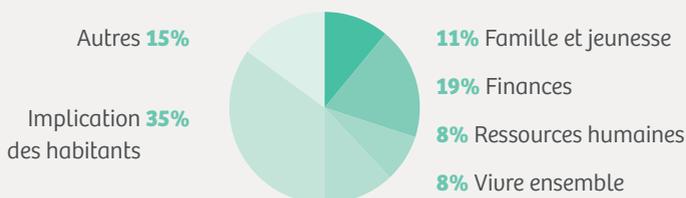
Extrait d'un travail autour de L'animation collective familles co-réalisé par des référents familles du Val-de-Marne / passage inspiré d'une conférence du sociologue Gérard Neyrand

« Les centres sociaux développent sur leur territoire une approche globale de l'individu, c'est-à-dire évoluant dans un environnement social et familial complexe. C'est pourquoi, si nous utilisons le terme de parentalité dans nos actions, nous ne considérons pas uniquement le lien parents-enfants, mais bien toutes les relations familiales qui gravitent autour et adhérons à cette vision de « constellations familiales ».

PRÉOCCUPATIONS PRINCIPALES DU TERRITOIRE



PRÉOCCUPATIONS PRINCIPALES DU CENTRE SOCIAL



SOUTENUS, LES HABITANTS PRENNENT LEUR PLACE DANS LE PROJET DE RENOUVELLEMENT URBAIN...

*Abdelkader Noui, directeur adjoint
de la Maison Pour Tous des Bleuets, Créteil*

« Lors de travaux d'aménagement intérieurs et extérieurs liés au projet de renouvellement urbain sur le quartier des bleuets bordières de Créteil, plusieurs problèmes de coupures de chauffage ont très fortement impacté les habitants qui, avec le soutien de la Maison Pour Tous, ont commencé à se regrouper, s'organiser et finalement se fédérer en association. Cette dernière a commencé à faire l'interface entre les habitants et le bailleur afin d'installer de véritables espaces de dialogues pour résoudre les problèmes liés au logement et au cadre de vie. Un système de tournées régulières dans les espaces collectifs mis en place par l'association et les gardiens du parc pour relever les problèmes s'est organisé. L'association a également organisé l'accueil des nouveaux habitants sur le quartier en animant des événements autour de l'inauguration des nouveaux bâtiments. La Maison Pour Tous a accompagné ce processus, passant d'un soutien aux habitants au montage et à l'accompagnement d'un collectif qui poursuit la dynamique d'animation et de lien social du quartier. Il s'est créé comme une nouvelle « institution » d'habitants... »